

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies van Praktijk Ziza.

Algemeen.

Alle behandelingen zal ik naar beste kunnen uitvoeren. Het is aan mij, om met behulp van alle mij beschikbare middelen, de cliënt het consult te geven dat hij/zij nodig heeft. Ik ga daarbij zo integer mogelijk te werk en houdt er rekening mee dat de cliënt met een goed gevoel weer weggaat.

De duur van de behandeling kan variëren en wordt bepaald tijdens de sessie. Een behandeling ondersteunt bij het genezingsproces, maar kan nooit ter vervanging dienen van een medische behandeling. Ik ben geen arts. Vraag bij twijfel altijd een deskundige om advies.

Aanmelden en aansprakelijkheid.

Aanmelden voor een behandeling kan telefonisch, per e-mail of via de website. Een behandeling vindt alleen op afspraak plaats.

Met het maken van een afspraak ga je akkoord met het feit, dat zowel de heenreis als de terugreis op eigen risico is. Ook de behandeling is geheel voor eigen risico. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid/gevolgschade uitgesloten.

Aansprakelijkheid.

De cliënt maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Praktijk Ziza. De praktijk of ikzelf, kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gedrag van de cliënt tijdens en buiten het consult. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag/keuzes en de gevolgen daarvan. De behandelingen ondersteunen het zelfherstellend vermogen, ik geef geen garanties voor eventuele verbeteringen in de fysieke en/of psychische gesteldheid.

De praktijk kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor lichamelijke klachten die ontstaan tijdens of na een behandeling. Ook voor ongelukken in de praktijk, is de praktijk niet aansprakelijk.

Gezondheid.

Wanneer de cliënt bij een arts of specialist onder behandeling is, blijf dan de behandeling bij deze arts of specialist voortzetten. Wanneer de cliënt medicatie gebruikt, voorgeschreven door een arts of specialist, bespreek dan het gebruik met deze arts of specialist, niet met mij.

Een behandeling is geen vervanging voor een eventueel lopende therapie en/of behandeling. Ook niet voor de consulten bij de (huis)arts of therapeut. Ga bij medische klachten ook naar de huisarts voor een diagnose. Pas ook nooit medicatie aan zonder overleg met uw huisarts of specialist.

Reiki ondersteunt het genezingsproces, maar kan nooit ter vervanging dienen voor een medische behandeling of medicatie. Ik ben geen arts.

Als de cliënt onder behandeling is bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychische stoornis, of hiervan in het verleden sprake van was, dient de cliënt zelf met de behandelend arts/specialist te bespreken of een behandeling verstandig is. De cliënt is zelf verantwoordelijk om dit te vragen bij de arts en mij hiervan op de hoogte te brengen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid om mij op de hoogte te brengen.

Vertrouwelijkheid.

Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Inhoudelijke informatie wordt alleen naar buiten gebracht wanneer de cliënt daarvoor expliciet toestemming geeft. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming audio en/of video opnames te maken

Tarieven.

Praktijk Ziza behoudt zich te allen tijde het recht voor de tarieven en de algemene voorwaarden te wijzigen. De prijzen op de website zijn actueel en incl. BTW, tenzij anders vermeld. Druk- en zetfouten in flyers, folders etc. voorbehouden.

Betaling.

De kosten van een behandeling worden in rekening gebracht volgens het geldende of overeengekomen tarief. De kosten dienen contant tijdens de sessie of achteraf via een betaalverzoek of factuur te worden voldaan. De betaling dient binnen 7 dagen na het consult te zijn betaald.

Afzegging.

Voor de praktijk geldt dat afspraken minimaal 24 uur van te voren dienen te worden afgezegd. Dit kan telefonisch: 06-50200038. Wanneer de telefoon niet wordt beantwoord, spreek dan een bericht in en mail naar praktijkziza@hotmail.com. Indien de afspraak niet tijdig is afgezegd, ben ik helaas genoodzaakt om 50% in rekening te brengen. Uiteraard maak ik een uitzondering bij bepaalde omstandigheden.

Klachten.

Wanneer de client een klacht heeft over een behandeling, dien je dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan de praktijk.